



ПАО Сбербанк  
117997, Москва, ул. Вавилова, д. 19  
Т +7 (495) 500 55 50, +8 (800) 555 55 50  
sber@sber.ru, sber.ru

№ 416-моск/736 15.10.2021

на № \_\_\_\_\_

**Заместителю руководителя  
Федеральной службы государственной  
статистики  
П.А. Смелову**

**Уважаемый Павел Александрович!**

ПАО Сбербанк сообщает о дополнительном страховании от COVID временного персонала Росстата со следующими условиями:

**Диагностирование коронавирусной инфекции COVID-19 (2019-nCoV):** размер единовременной выплаты – 14 000 рублей;

**Госпитализация по причине заболевания, вызванного коронавирусной инфекцией COVID-19 (2019-nCoV):** размер выплаты – 700 рублей за каждый день нахождения на стационарном лечении, начиная с 1-го дня, но не более 35 дней.

Случай признается страховым при условии госпитализации Застрахованного лица по причине заболевания, вызванного коронавирусной инфекцией COVID-19 (2019-nCoV) в течение срока страхования, а также в течение 30 календарных дней после окончания срока страхования.

Сроки действия страхования от COVID: 15.10.2021 -14.11.2021 (включительно).

Реквизиты договора страхования остаются прежними, как и по страхованию от несчастных случаев для Всероссийской переписи населения: № 094/ПР/9070000016\_1 от 09.04.2020 г.

Страхование доступно для всех категорий, привлекаемых для проведения ВПН лиц в пределах 360 000 человек.

Реестры застрахованных лиц направляются прежним согласованным ранее путем. Списки застрахованных лиц для страхования направляются по системе «Сбербанк Бизнес Онлайн» в любой день в формате excel с наименованием файла «Страхование\_Перепись\_Наименование территориального органа Росстата». Наименование ТОГС указывается в установленном сокращенном виде (например – «Мосстат»). В случае направления в один день более одного реестра следует пронумеровать их в наименовании

письма и файла арабскими цифрами. Например – первый реестр без номера, второй – с цифрой «2» и т.д.

Реестры застрахованных лиц направляются в системе «Сбербанк Бизнес Онлайн» через вкладку «Письма в банк» (Вид: Вопрос по иным типам писем с текстом Страхование\_Перепись\_Наименование ТОГС). Реестры, направленные вышеуказанным путем, будут приняты и направлен ответ в системе «Сбербанк Бизнес Онлайн» «Добрый день. Документы приняты в обработку. С уважением, Ваш Сбер».

В случае, если в письме «Вопрос по иным типам писем» открывается чат-бот – необходимо написать текст «Страхование\_Перепись\_Наименование ТОГС» и приложить файл реестра в формате excel (.xlsx или .xls).

В момент рассмотрения реестров при наличии ошибок и необходимости дополнительной информации в реестрах по застрахованным лицам - отправитель реестра (ТОГС/УФК) получит письмо из Банка с указанием ошибок по реестру застрахованных лиц в системе «Сбербанк Бизнес Онлайн».

В ранее направленных реестрах застрахованных лиц (до 15.10.2021 г.) сотрудники будут автоматически застрахованы от COVID, ТОГС заново реестры перенаправлять не нужно.

Действия сотрудника при наступлении страхового случая по COVID аналогичные, как и при страховании от несчастных случаев. Обновленную памятку застрахованного лица направляем в Приложении 1.

Приложения:

1. Памятка для застрахованного по ВПН – 2 л.;

**С уважением,**

**Управляющий директор  
Департамент по работе с государственным сектором  
ПАО Сбербанк**



**В.В. Маринов**

## ПАМЯТКА ЗАСТРАХОВАННОМУ ЛИЦУ

### Уважаемый Клиент!

Вы застрахованы по Договору добровольного страхования от несчастных случаев и болезней № 094/ПР/9070000016\_1 от «09» апреля 2020 (далее – Договор страхования), заключенного между ПАО Сбербанк и ООО Страхования Компания «Сбербанк страхование» на период работы во Всероссийской переписи населения 2020 года, по следующим рискам:

1. Телесные повреждения (травма) Застрахованного лица в результате несчастного случая, произошедшего в течение срока страхования по договору;
2. Временная утрата трудоспособности в результате несчастного случая, произошедшего в течение срока страхования по договору, приведшая к госпитализации Застрахованного лица;
3. Диагностирование заболевания коронавирусной инфекцией COVID-19 (2019- nCoV) в течение срока страхования;
4. Госпитализация по причине болезни коронавирусной инфекцией COVID-19 (2019- nCoV) в течение срока страхования, а также в течение 30 календарных дней после окончания срока страхования.

### Действия по заключенному Договору страхования:

1. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, необходимо:
  - 1.1. уведомить ООО СК «Сбербанк страхование» в течение **30 (тридцати) календарных дней** с даты наступления события по многоканальному телефону: **8 800 555 555 7** (звонок бесплатный);
    - 1.2. для уведомления необходимо предоставить следующую информацию:
      - ФИО Застрахованного лица
      - номер Договора страхования
      - дата произошедшего события / краткое описание события
      - диагноз (*в случае если известен*)
      - ФИО и контактные данные Заявителя
      - банковские реквизиты получателя (Выгодоприобретателя) для осуществления страховой выплаты в безналичной форме.
  2. Для получения страховой выплаты Застрахованное лицо предоставляет в ООО СК «Сбербанк страхование» пакет документов. Все документы предоставляются посредством мобильного приложения «СберОсмотр», ссылка на которое поступит после уведомления о страховом событии по многоканальному телефону 8 800 555 555 7, либо по индивидуальному согласованию с ООО СК «Сбербанк страхование» посредством электронной почты [ks@sberins.ru](mailto:ks@sberins.ru)

### Список основных документов для получения страховой выплаты:

- Справка о том, что на дату события, Застрахованное лицо состояло в трудовых/гражданско-правовых отношениях с Федеральной службой государственной статистики;
- Заявление на выплату страхового возмещения;
- документ, удостоверяющий личность Выгодоприобретателя (копии страниц с регистрацией и фото); ИНН (при наличии), адрес электронной почты/абонентский номер Выгодоприобретателя – для направления чека ККТ;
- банковские реквизиты Выгодоприобретателя для осуществления страховой выплаты в безналичной форме;
- медицинский документ о первичном обращении (с информацией об анамнезе, дате обращения, диагнозе, дате получения травмы, проведенном обследовании, лечении);

### Список документов для получения страховой выплаты по рискам, указанным в п.п.1 и 2. Настоящей Памятки:

- листок нетрудоспособности (из лечебного учреждения, где проводилось лечение, в случае если листок нетрудоспособности не оформлялся – объяснительная с указанием причин его отсутствия);
- результаты проведенных диагностических исследований;
- выписка из медицинской карты амбулаторного больного (с информацией об анамнезе, дате обращения, диагнозе, дате получения травмы, проведенном обследовании, лечении и сроках лечения (если имело место амбулаторное лечение));

- выписка из медицинской карты стационарного больного (с информацией об анамнезе, дате обращения, диагнозе, дате получения травмы, проведенном обследовании, лечении и сроках лечения (если имело место стационарное лечение/нахождение в реанимации));
- документ, подтверждающий наличие/отсутствие алкоголя в крови на момент поступления/обращения в медицинское учреждение, в случае наличия алкоголя в крови – степени алкогольного опьянения (с указанием содержания алкоголя в крови), а также информацию о наркотическом или токсическом опьянении/Акт (Протокол) медицинского освидетельствования на состояние алкогольного опьянения;
- документы из компетентных органов, подтверждающие обстоятельства произошедшего события, а именно - справка о ДТП и приложение к справке о ДТП, выданные органом ГИБДД по установленной форме при наличии пострадавших, а также постановление о возбуждении/об отказе в возбуждении уголовного дела, протокол об административном правонарушении, постановление или определение по делу об административном правонарушении, если составление таких документов предусмотрено действующим законодательством РФ;

**Список документов для получения страховой выплаты по рискам, указанным в п.п.3 и 4 Настоящей Памятки:**

- результаты лабораторной диагностики коронавирусной инфекции COVID-19 (2019-nCoV) с подтвержденным диагнозом, при включении в Договор страхования страхового случая «Диагностирование заболевания коронавирусной инфекцией COVID-19 (2019-nCoV)»;
- выписка(-и) из медицинской(-их) карты(-т) амбулаторного больного с информацией об анамнезе, дате обращения, диагнозе, проведенном обследовании, лечении (если имело место амбулаторное лечение);
- выписка(-и) из медицинской(-их) карты(-т) стационарного больного с информацией об анамнезе, дате обращения, диагнозе, проведенном обследовании, лечении (если имело место стационарное лечение/нахождение в реанимации);
- документ, подтверждающий наличие/отсутствие алкоголя в крови на момент первичного поступления/обращения в медицинское учреждение, в случае наличия алкоголя в крови – степени алкогольного опьянения (с указанием содержания алкоголя в крови), а также информацию о наркотическом или токсическом опьянении/Акт (Протокол) медицинского освидетельствования на состояние алкогольного опьянения.

3. Иные документы, указанные в Правилах добровольного страхования от несчастных случаев и болезней № 12, утвержденных приказом ООО СК «Сбербанк страхование» № 239 от 10.10.2019 и Правилах комплексного личного страхования физических лиц № 72, утвержденных приказом ООО СК «Сбербанк страхование» №69 от 03.04.2020. С Правилами страхования Вы можете ознакомиться на сайте [www.sber.insure](http://www.sber.insure).

**Дополнительную информацию о порядке урегулирования убытков и возможных действиях по Договору страхования Вы можете получить на сайте [www.sberbankins.ru](http://www.sberbankins.ru) или позвонив по телефону 8 800 555 555 7**

**Мы ждем Ваши отзывы и предложения о качестве обслуживания: [ks@sberins.ru](mailto:ks@sberins.ru)**